

Προς 7ο ΓΕΛ  
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

08/05/2020

Όπως γνωρίζετε, η εξάπλωση της πανδημίας του Covid-19 έχει επηρεάσει όλους τους τομείς της ζωής και της καθημερινότητάς μας και στην Ελλάδα, και ιδιαίτερα όσον αφορά τον τουρισμό, εμποδίζοντας έτσι την ομαλή εξέλιξη, μεταξύ άλλων, και των οργανωμένων ταξιδιών που είχαν προγραμματιστεί γι' αυτή την περίοδο.

Τα τουριστικά γραφεία της χώρας προσπαθούν να ανταποκριθούν όσο γίνεται καλύτερα σε αυτή την πρωτόγνωρη και πολύ δύσκολη κατάσταση, έχοντας κατά νου κατά προτεραιότητα την προστασία των δικαιωμάτων των πελατών τους καταναλωτών. Δεν είναι όμως αντικειμενικά εφικτό για εμάς αυτή τη στιγμή να πραγματοποιήσουμε άμεσα επιστροφές χρημάτων που δεν έχουμε πλέον, καθώς έχουν προωθηθεί προς τους προμηθευτές μας για τη διοργάνωση των ταξιδιών μας.

Όπως έχετε ίσως ενημερωθεί, η ελληνική κυβέρνηση, αντιμέτωπη με τα πρωτοφανή γεγονότα και σε συνέχεια ανάλογων πρωτοβουλιών και σε άλλες χώρες της ΕΕ, με την πρόσφατη Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (Π.Ν.Π.) της 13.04.2020 που ψήφισε επιτρέπει στις επιχειρήσεις του τουριστικού τομέα να εκδώσουν voucher, αντί για την άμεση επιστροφή χρημάτων για οργανωμένα ταξίδια (ή και μεμονωμένες τουριστικές υπηρεσίες) που ακυρώνονται από τις 25.02.2020 μέχρι και τις 30.09.2020.

Το επισυναπτόμενο voucher αντιστοιχεί στο ποσό που έχετε καταβάλει για **το ταξίδι στην Θεσσαλονίκη και Σόφια 7<sup>ΟΥ</sup> ΓΕΛ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, από 06 ΜΑΡΤΙΟΥ έως 11 ΜΑΡΤΙΟΥ**, στο οποίο έχετε κάνει κράτηση, και έχει διάρκεια δεκαοκτώ (18) μηνών από την ημερομηνία που αναγράφεται σε αυτό.

Λυπούμαστε πραγματικά για την αναστάτωση που μπορεί να σας προκαλεί αυτή η ρύθμιση, η οποία και για εμάς δεν είναι ευχάριστη.

Ευχαριστούμε θερμά για την κατανόηση και την υποστήριξή σας και ελπίζουμε να μπορέσουμε σύντομα να σας υποδεχθούμε και πάλι κοντά μας και να σας εξυπηρετήσουμε όπως το επιθυμούμε.

Σας ευχόμαστε υγεία και παραμένουμε πάντοτε στη διάθεσή σας για τυχόν πρόσθετες διευκρινίσεις, που ίσως χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

ΓΕΩΡΓΑΛΗ ΧΡΙΣΤΙΝΑ